

## Уважаемые жители Казачинского района!

В соответствии со ст. 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Органы прокуратуры Красноярского края при осуществлении надзорной деятельности не подменяют иные государственные органы (ст. 21 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»).

**Своевременно поданная жалоба в тот орган, который правомочен разрешать поставленные заявителем вопросы, является залогом скорейшего разрешения его проблемы.**

### **Компетенция органов, рассматривающих обращения граждан.**

№	Содержание обращений	Кто должен их проверить и принимать решение
1.	Некачественные жилищно-коммунальные услуги.  Неверный расчет платы за жилищно-коммунальные услуги.  Содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.  Жалобы на управляющие компании.	<b>Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края</b>  (660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, д. 33 тел.: 8 (391)212-46-31
2.	Нарушение санитарно-эпидемиологических правил.  Оказание некачественных услуг (образовательных, медицинских, транспортных, туристических, бытовых).  На интернет-магазины.  На действия страховых организаций в рамках ОСАГО, на действия банков, кредитных организаций.	<b>Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю</b>  (660049, г. Красноярск, ул. Каратанова, д. 21 тел.: 8 (391)226-89-50

	Несвоевременный вывоз отходов потребления.  Ненадлежащее качество питьевой воды.	
№	Содержание обращений	Кто должен их проверить и принимать решение
3.	Нарушение тишины, общественного порядка.  Интернет-мошенничество.  Розыск без вести пропавших лиц.  Непринятие мер к раскрытию преступлений, расследуемых органами МВД. Несанкционированный рынок.	<b>Главное Управление Министерства внутренних дел России по Красноярскому краю</b>  (660017, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 18 тел. 8 (391) 245-97-77
4.	Качество предоставления медицинских услуг (медицинской помощи).  Жалоба на работу регистратуры медицинского учреждения. Ненадлежащее качество лекарственных препаратов, реализуемых в аптеках. На действия и реше-	<b>Управление Росздравнадзора по Красноярскому краю</b>  (660021, г. Красноярск, пр. Мира, д. 132 тел. 8 (391) 221-31-23

	ния министерства здравоохранения края и медицинских учреждений	
5.	Отсутствие в аптеках лекарственных препаратов. Завышенные цены на лекарственные препараты, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов. Жалобы на работу медицинских учреждений и врачей.	<b>Министерство здравоохранения Красноярского края</b> (660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Красной Армии, д. 3 тел. 8 (391) 211-51-51
<b>№</b>	<b>Содержание обращений</b>	<b>Кто должен их проверять и принимать решение</b>
6.	Наличие стихийных свалок, загрязнение водоемов, воздуха, почвы  охрана животного мира	<b>Министерство экологии и рационального природопользования Красноярского края</b> (660049, Красноярский край, г. Красноярск, пр. Мира, д. 10 тел. 8 (391) 222-50-51
7.	Несогласие с размером, невыплата социальных пособий по временной нетрудоспособности, материнству, несчастному случаю на производстве, профзаболеванию, уходу за ребенком, беременности и родам, на погребение). Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, лекарственными препаратами, путевками на санаторно-курортное лечение.	<b>Государственное учреждение – Красноярское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации</b> (660010, г. Красноярск, пр. Красноярский рабочий, д. 117 тел. 8 (391) 229-13-43
8.	По вопросам правильности исчисления размера пенсии, увеличения, индексации, перерасчета пенсии, выплаты пенсии. По вопросам уплаты страховых взносов.	<b>Государственное учреждение Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Красноярскому краю</b> (660022, г. Красноярск, ул.

	По вопросам использования материнского капитала. По вопросам выплаты ежемесячного пособия на детей от 8 до 17 лет.	<b>Партизана Железняк, д. 44г</b> тел. 8 (391) 229-00-01
9.	На действия (бездействие) судебных приставов при осуществлении исполнительных производств. По вопросам принудительного исполнения судебных решений, в том числе взыскания алиментов.	<b>Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Красноярскому краю</b> (660020, г. Красноярск, ул. 6-я Полярная, д. 2 тел. 8 (391) 222-00-34
<b>№</b>	<b>Содержание обращений</b>	<b>Кто должен их проверять и принимать решение</b>
10.	Вопросы землепользования, аренды земли. Вопросы предоставления жилья на территории города. Организация электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом. Вопросы перезахоронения на кладбищах. Отлов бездомных собак. Дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения.	<b>Администрация города Красноярска</b>  (660049, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 93 тел. 8 (391) 226-11-40
11.	На действия интернет-магазинов (незаконная информация, сбор персональных данных без согласия потребителя). На действия организаторов распространения информации в сети Интернет. Оказание операторами мобильной связи дополнительных платных услуг без согласия абонента. Отсутствие связи или плохое качество связи. Неправомерная передача персональных данных граждан колл-центром агентств. Некачественное оказа-	<b>Енисейское управление Роскомнадзора</b>  (660028, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Новосибирская, д. 64А тел. 8 (391) 234-71-61

	ние услуг почтовой связи.	
12.	<p>На действия страховых организаций в рамках ОСАГО.</p> <p>На действия банков, кредитных организаций.</p> <p>Проблемы с потребительским или ипотечным кредитом, банковским вкладом.</p>	<p><b>Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе г. Новосибирск</b></p> <p><b>(Центральный банк РФ (Банк России) (107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12)</b></p>

--	--	--

Помощник прокурора Казачинского района

О.Н.Колобан